

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VILKPĖDĖS LIGONINĖS
PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS
UŽ 2020 METUS**

Rodiklio duomenys ir rodiklio skaičiavimo (vertinimo) aprašymas	Rezultatas
Ligoninėje gydomų pacientų skaičius per metus	1060
Apklaustų pacientų skaičius	Apklaustų pacientų skaičius – 156 Anketų skaičius yra mažesnis, nei skaičiuojant pagal Paniotto formulę, nes Vilkpėdės ligoninėje dauguma gydomų pacientų negali patys užpildyti anketų, o 2020 m. didžiąją dalį lankymas pacientų artimiesiems buvo uždraustas arba apribotas dėl šalyje paskelbtos ekstremaliosios situacijos
Anketinių duomenų analizės rezultatai bei apskaičiuotas ligoninėje pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygis balais	Teigiamai įvertintų anketų skaičiaus ir visų apklausoje dalyvavusių anketų skaičiaus santykis – 89,1 proc.